



CODIGO DE ESTABLECIMIENTO: 07H00149
NOMBRE RECTOR: LIC. MARÍA JOSÉ LÓPEZ M. MSc.
E-MAIL: 07h00149@gmail.com; info@uepmisendero.com

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MI SENDERO | Términos y Condiciones de Uso

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MI SENDERO

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

*Versión: 1.0 | Fecha de vigencia: [27/04/2026]
Elaborado por: Departamento de Innovación U.E.P. "Mi Sendero"
Aprobado por: LIC. MARÍA JOSÉ LÓPEZ M. MSc*

PROVINCIA: EL ORO
CANTÓN: MACHALA
NUMERO DE CONTACTO: 0958948321



CODIGO DE ESTABLECIMIENTO: 07H00149
NOMBRE RECTOR: LIC. MARÍA JOSÉ LÓPEZ M. MSc.
E-MAIL: 07h00149@gmail.com; info@uepmisendero.com

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MI SENDERO | Términos y Condiciones de Uso

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación entre la Unidad Educativa y los usuarios de sus servicios, plataformas digitales y demás canales de comunicación institucional. Al hacer uso de dichos servicios, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado las condiciones aquí establecidas.

1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular los derechos y obligaciones derivados del acceso y uso de los servicios educativos, plataformas digitales y canales de comunicación de la Unidad Educativa. Son aplicables a estudiantes, representantes legales, docentes, empleados, proveedores y cualquier persona que interactúe con la institución.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La matrícula, inscripción, acceso a plataformas digitales o cualquier forma de uso de los servicios institucionales implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales vigente de la Unidad Educativa.

En el caso de menores de edad, la aceptación deberá ser realizada por su representante legal. Los adolescentes de 15 a 17 años podrán aceptar directamente los términos en los aspectos que les correspondan conforme a la LOPDP y el Código de la Niñez y la Adolescencia.

3. SERVICIOS EDUCATIVOS

La Unidad Educativa se compromete a:

- ❖ Prestar los servicios educativos conforme a lo establecido en el contrato de matrícula y la normativa del Ministerio de Educación del Ecuador.
- ❖ Mantener un ambiente seguro, inclusivo y libre de cualquier forma de violencia o discriminación.
- ❖ Comunicar oportunamente cualquier modificación en el calendario académico, tarifas o condiciones del servicio.
- ❖ Garantizar el acceso a las plataformas digitales institucionales necesarias para el desarrollo académico (sistema académico, Google Workspace y demás herramientas en uso).
- ❖ Expedir los documentos y certificaciones académicas conforme a la normativa vigente.

PROVINCIA: EL ORO
CANTÓN: MACHALA
NUMERO DE CONTACTO: 0958948321



CODIGO DE ESTABLECIMIENTO: 07H00149
NOMBRE RECTOR: LIC. MARÍA JOSÉ LÓPEZ M. MSc.
E-MAIL: 07h00149@gmail.com; info@uepmisendero.com

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MI SENDERO | Términos y Condiciones de Uso

4. OBLIGACIONES DE ESTUDIANTES Y REPRESENTANTES LEGALES

Los estudiantes y sus representantes legales se comprometen a:

- ❖ Cumplir con el Reglamento Interno de la Unidad Educativa y el Código de Convivencia institucional.
- ❖ Suministrar información veraz, íntegra y actualizada a la institución.
- ❖ Cumplir con las obligaciones económicas pactadas en los plazos y formas acordadas.
- ❖ Usar responsablemente las plataformas digitales, herramientas tecnológicas y recursos institucionales.
- ❖ Cerrar sesión y no dejar dispositivos desbloqueados en entornos compartidos o de acceso público, para evitar que terceros accedan a información personal propia o de otros miembros de la comunidad educativa.
- ❖ Respetar los derechos de la comunidad educativa: docentes, personal administrativo, compañeros y visitantes.
- ❖ Notificar oportunamente cualquier cambio en los datos de contacto o información relevante.
- ❖ Abstenerse de realizar grabaciones, fotografías o difusión no autorizada de contenidos institucionales o de otros miembros de la comunidad educativa.

5. USO DE PLATAFORMAS DIGITALES Y CANALES INSTITUCIONALES

El acceso y uso de las plataformas digitales institucionales —sistema académico, Google Workspace, correo electrónico institucional, aulas virtuales, aplicaciones móviles y redes sociales— está sujeto a las siguientes condiciones:

- ❖ Los accesos son personales e intransferibles. El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y del cierre de sesión al finalizar cada uso.
- ❖ Está prohibido el uso de las plataformas para actividades ilícitas, inapropiadas o contrarias a la ética institucional.
- ❖ La Unidad Educativa podrá suspender temporal o definitivamente el acceso ante el incumplimiento de los presentes términos.
- ❖ Los datos generados en el uso de plataformas institucionales podrán ser procesados con fines académicos, administrativos y de mejora del servicio, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales institucional.
- ❖ Las comunicaciones grupales con representantes legales y estudiantes se realizarán exclusivamente mediante canales institucionales controlados. Se prohíbe la exposición masiva de datos de contacto (números telefónicos, correos) en grupos abiertos de aplicaciones de mensajería externas.

PROVINCIA: EL ORO
CANTÓN: MACHALA
NUMERO DE CONTACTO: 0958948321



CODIGO DE ESTABLECIMIENTO: 07H00149
NOMBRE RECTOR: LIC. MARÍA JOSÉ LÓPEZ M. MSc.
E-MAIL: 07h00149@gmail.com; info@uepmisendero.com

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MI SENDERO | Términos y Condiciones de Uso

❖ El contenido generado por los usuarios en plataformas institucionales podrá ser moderado para garantizar el respeto y la seguridad de la comunidad educativa.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, material didáctico, recursos educativos, marcas, logotipos, diseños, textos, imágenes y demás elementos de propiedad intelectual de la Unidad Educativa están protegidos por la legislación ecuatoriana aplicable. Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación o comunicación pública sin autorización expresa y escrita de la institución.

Los trabajos, proyectos y producciones académicas realizadas por los estudiantes son de su propiedad, con los derechos de uso que correspondan a la institución conforme a la normativa vigente y los términos acordados.

7. VIDEOVIGILANCIA Y SEGURIDAD

Las instalaciones de la Unidad Educativa cuentan con sistemas de videovigilancia (cámaras conectadas a NVR/DVR) con el fin exclusivo de garantizar la seguridad de estudiantes, empleados y visitantes. Las imágenes y videos captados:

- ❖ Se tratan conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales institucional y al Art. 21 de la LOPDP.
- ❖ Se conservarán por el tiempo estrictamente necesario para su finalidad de seguridad, sin exceder los plazos establecidos en la normativa aplicable.
- ❖ El acceso al sistema de grabación (NVR/DVR) está restringido al personal autorizado designado por la Dirección.
- ❖ Solo se compartirán con autoridades competentes cuando exista obligación legal, mandato judicial o requerimiento expreso de autoridad pública.
- ❖ Queda prohibido el uso de las grabaciones para fines distintos a la seguridad institucional o el cumplimiento de obligaciones legales.

8. COMUNICACIONES INSTITUCIONALES

La Unidad Educativa se comunicará con los miembros de la comunidad educativa a través de sus canales oficiales: correo electrónico institucional (Google Workspace), sistema académico y, excepcionalmente, listas de difusión en aplicaciones de mensajería. En ningún caso se crearán

PROVINCIA: EL ORO
CANTÓN: MACHALA
NUMERO DE CONTACTO: 0958948321



CODIGO DE ESTABLECIMIENTO: 07H00149
NOMBRE RECTOR: LIC. MARÍA JOSÉ LÓPEZ M. MSc.
E-MAIL: 07h00149@gmail.com; info@uepmisendero.com

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MI SENDERO | Términos y Condiciones de Uso

grupos donde los datos de contacto de los participantes queden expuestos entre sí sin su consentimiento.

Los usuarios podrán solicitar la exclusión de comunicaciones de carácter comercial o publicitario escribiendo a info@uepmisendero.com, sin que ello afecte las comunicaciones académicas o administrativas necesarias para la prestación del servicio.

9. OBLIGACIONES ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

Las tarifas, fechas de pago y condiciones financieras serán las establecidas en el contrato de matrícula y/o los comunicados oficiales de la institución. El incumplimiento de las obligaciones económicas podrá derivar en:

- ❖ La suspensión de accesos a plataformas digitales y servicios complementarios.
- ❖ El inicio de los procesos legales que correspondan para la recuperación de valores adeudados.

La Unidad Educativa se compromete a comunicar con anticipación suficiente cualquier modificación en las tarifas para el siguiente período académico.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Unidad Educativa no será responsable por:

- ❖ Daños o perjuicios derivados del uso indebido de las plataformas digitales por parte de los usuarios.
- ❖ Interrupciones del servicio causadas por fuerza mayor, caso fortuito, fallas técnicas de terceros o mantenimiento programado debidamente comunicado.
- ❖ La veracidad de la información suministrada por los usuarios al momento de la matrícula o en el uso de los servicios institucionales.
- ❖ Actos cometidos por terceros ajenos a la institución cuando no sean directamente imputables a la Unidad Educativa.

11. PROTECCIÓN DE MENORES DE EDAD EN ENTORNOS DIGITALES

La Unidad Educativa adoptará todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de menores de edad en el uso de plataformas y entornos digitales, conforme a la LOPDP, el Código de la Niñez y la Adolescencia y las directrices de la SPDP. En particular:

PROVINCIA: EL ORO
CANTÓN: MACHALA
NUMERO DE CONTACTO: 0958948321



CODIGO DE ESTABLECIMIENTO: 07H00149
NOMBRE RECTOR: LIC. MARÍA JOSÉ LÓPEZ M. MSc.
E-MAIL: 07h00149@gmail.com; info@uepmisendero.com

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MI SENDERO | Términos y Condiciones de Uso

- ❖ Se restringirá el acceso a contenidos inapropiados en las plataformas institucionales.
- ❖ Se capacitará a estudiantes, docentes y representantes legales sobre el uso responsable y seguro de datos personales en entornos digitales.
- ❖ Las sesiones activas de plataformas con datos de menores contarán con bloqueo automático por inactividad para prevenir accesos no autorizados.
- ❖ Ninguna fotografía, imagen o video de menores de edad será publicado en canales institucionales sin el consentimiento previo y escrito del representante legal, conforme al Art. 26 de la LOPDP y los riesgos identificados en la Matriz de Análisis de Riesgos institucional.
- ❖ Se atenderá con prioridad y especial cuidado cualquier incidente que involucre datos personales de menores.

12. PROVEEDORES Y TERCEROS CON ACCESO A DATOS

Los proveedores externos que, en el ejercicio de sus funciones, accedan a datos personales de la comunidad educativa (empresas de transporte escolar, proveedores tecnológicos, servicios de salud, entre otros) están sujetos a las siguientes condiciones:

- ❖ Deberán suscribir cláusulas contractuales de protección de datos personales antes de iniciar cualquier tratamiento.
- ❖ Se prohíbe expresamente realizar copias físicas o digitales de listas de estudiantes, directorios de contactos, rutas domiciliarias u otra información de titulares, salvo autorización escrita de la Unidad Educativa.
- ❖ Deberán acreditar el cumplimiento de las normas de protección de datos personales aplicables y aceptar auditorías por parte de la institución.
- ❖ La Unidad Educativa supervisará periódicamente el cumplimiento de estas obligaciones y podrá rescindir contratos ante su incumplimiento.

13. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier controversia derivada de la aplicación de los presentes Términos y Condiciones se resolverá preferentemente mediante diálogo y mediación. En caso de no alcanzar acuerdo, las partes se someterán a los jueces y tribunales competentes del domicilio de la Unidad Educativa, conforme a la legislación ecuatoriana vigente.

14. MODIFICACIONES

PROVINCIA: EL ORO
CANTÓN: MACHALA
NUMERO DE CONTACTO: 0958948321



CODIGO DE ESTABLECIMIENTO: 07H00149
NOMBRE RECTOR: LIC. MARÍA JOSÉ LÓPEZ M. MSc.
E-MAIL: 07h00149@gmail.com; info@uepmisendero.com

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MI SENDERO | Términos y Condiciones de Uso

La Unidad Educativa se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas con al menos treinta (30) días de anticipación a través del sitio web institucional y los canales de comunicación oficiales. La continuación en el uso de los servicios institucionales implicará la aceptación de los términos actualizados.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación de la República del Ecuador, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa: la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), la Ley Orgánica de Educación Intercultural, el Código de la Niñez y la Adolescencia, y demás normativa aplicable.

16. CONTACTO Y ATENCIÓN AL USUARIO

Para consultas, quejas o ejercicio de derechos respecto a los presentes Términos y Condiciones, el usuario podrá contactarse a través de:

- ❖ Correo electrónico: info@uepmisendero.com
- ❖ Dirección física: AV 25 DE JUNIO KM 2 ½ VIA PASAJE, MACHALA, Ecuador
- ❖ Teléfono: 0958948321
- ❖ Sitio web: <https://uepmisendero.com>

Vigente desde: [27/04/2026] | Versión 1.0

Aprobado por Rectorado de Unidad Educativa Particular Mi Sendero

PROVINCIA: EL ORO
CANTÓN: MACHALA
NUMERO DE CONTACTO: 0958948321